



## ĐƯỜNG DÂY NÓNG VỀ GIAN LẬN, LÃNG PHÍ VÀ LẠM DỤNG

Hoạt Động 24/7 - Tùy Chọn Đa Ngôn Ngữ  
Bảo Mật Chấp Nhận Báo Cáo Ẩn Danh

**510 - 464 - 6100**

**[bart.gov/oighotline](http://bart.gov/oighotline)**

Báo Cáo Hành Vi Quý Vị  
Chứng Kiến cho OIG



Văn Phòng Tổng

Thanh Tra

2150 Webster Street, Room 408

Oakland, CA 94612

Điện thoại

510-464-6132

Email

[inspectorgeneral@bart.gov](mailto:inspectorgeneral@bart.gov)

Trang web

[www.bart.gov/oig](http://www.bart.gov/oig)

Twitter

[@oigsfbart](https://twitter.com/oigsfbart)



# BART

## Văn Phòng Tổng Thanh Tra

Giám Sát  
Độc Lập Việc  
Sử Dụng Thu  
Nhập của Địa Hạt

## ĐIỀU TRA HÀNH VI GIAN LẬN, LÃNG PHÍ HOẶC LẠM DỤNG

Văn Phòng Tổng Thanh Tra (OIG) điều tra các cáo buộc gian lận, lãng phí hoặc lạm dụng liên quan đến các chương trình, hoạt động và nhà cung cấp của Địa Hạt. Tất cả các nhân viên, nhà thầu và cư dân đều được khuyến khích báo cáo những hành vi mình chứng kiến và mọi cá nhân, bất kể tôn giáo, chủng tộc, tình trạng nhập cư hoặc giấy tờ hay nguồn gốc quốc gia, đều an toàn khi yêu cầu và nhận được sự hỗ trợ từ OIG.

Hành vi gian lận, lãng phí và lạm dụng có thể có vẻ giống nhau và khó phân biệt nhưng quý vị có thể phân biệt những hành vi này dựa trên mục đích của hành vi. Ví dụ bao gồm hối lộ, lợi dụng, thay thế sản phẩm và báo cáo thời gian sai lệch.

### Gian Lận

Theo nghĩa rộng, gian lận là hành vi nhằm chủ đích lừa đảo cá nhân hoặc tổ chức. Đây là hành vi cố ý bóp méo sự thật để trục lợi cá nhân hoặc tiền bạc.

### Lạm Dụng

Lạm dụng là hành vi xấu hoặc không chính đáng khi so sánh với hành vi mà một người thận trọng sẽ cho là hợp lý và cần thiết. Hành vi này bao gồm lạm dụng thẩm quyền hoặc chức vụ để phục vụ lợi ích cá nhân.

### Lãng Phí

Lãng phí là hành vi sử dụng hoặc tiêu tốn các nguồn lực một cách bất cẩn, hoang phí hoặc không có mục đích.

LÃNG PHÍ	LẠM DỤNG	GIAN LẬN
Kém Hiệu Quả	Lách Luật	Cố Ý Lừa Đối

Mức Độ Nghiêm Trọng của Hành Vi

## GIỚI THIỆU VỀ OIG BART

Văn Phòng Tổng Thanh Tra (OIG) BART độc lập đã được ủy quyền trong Dự Luật Khu Vực Vùng Vịnh 3 (RM 3) được cử tri phê duyệt vào ngày 5 tháng 6 năm 2018. OIG bắt đầu đi vào hoạt động từ tháng 8 năm 2019 với sự kiện Thống Đốc California bổ nhiệm Tổng Thanh Tra đầu tiên.

Mục đích của OIG là đảm bảo Địa Hạt sử dụng hiệu quả thu nhập từ phí cầu đường và các khoản thu nhập khác, đồng thời hoạt động hiệu quả, năng suất và tuân thủ luật pháp hiện hành của liên bang và tiểu bang. Mục tiêu của OIG là xác định hành vi gian lận, lãng phí cũng như các cơ hội để đạt được hiệu quả trong việc quản lý các chương trình, hoạt động và phân phối các dự án vốn của Địa Hạt.

OIG đạt được mục tiêu được ủy thác thông qua việc thanh tra hiệu quả hoạt động và điều tra hành vi gian lận, lãng phí hoặc lạm dụng và thực hiện việc đó bằng cách tuân thủ các tiêu chuẩn chuyên môn yêu cầu OIG tiến hành công việc của mình một cách độc lập và có đạo đức. Những tiêu chuẩn đó là:

- Tiêu Chuẩn Thanh Tra Chính Phủ* do Tổng Kiểm Toán Hoa Kỳ ban hành
- Nguyên Tắc và Tiêu Chuẩn cho Văn Phòng Tổng Thanh Tra* do Hiệp Hội Tổng Thanh Tra ban hành



## THANH TRA HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG

OIG tiến hành thanh tra hiệu quả hoạt động để góp phần đảm bảo trách nhiệm giải trình và tính minh bạch trước công chúng. Mục tiêu của OIG khi tiến hành thanh tra hiệu quả hoạt động là để đánh giá xem ban quản lý Địa Hạt có thực hiện các chức năng của mình và cung cấp dịch vụ hiệu quả, năng suất, tiết kiệm, có đạo đức và công bằng cho công chúng hay không.

Các cuộc thanh tra hiệu quả hoạt động của OIG hỗ trợ Địa Hạt cải thiện hiệu quả và hoạt động của chương trình, giảm chi phí, tạo điều kiện thuận lợi cho việc ra quyết định, khởi xướng hành động khắc phục cũng như chịu trách nhiệm giải trình và minh bạch trước công chúng và những người chịu trách nhiệm quản trị. Các cuộc thanh tra hiệu quả hoạt động của OIG cũng đảm bảo với Địa Hạt rằng công việc đang được thực hiện theo đúng mục đích.

OIG ban hành kế hoạch thanh tra trong đó phác thảo các lĩnh vực cần thanh tra căn cứ vào kết quả đánh giá rủi ro nhằm xác định lĩnh vực sẽ được hưởng lợi nhiều nhất từ việc thanh tra. OIG cũng xem xét ý kiến phản hồi từ những nhân viên có hiểu biết thực tế về hoạt động của BART và có thể cung cấp thông tin chi tiết về những lĩnh vực mà họ cho là cải thiện sẽ giúp ích cho Địa Hạt. Tất cả nhân viên đều được khuyến khích cung cấp thông tin cho OIG để hỗ trợ việc lập kế hoạch thanh tra.

Kế hoạch thanh tra hiện tại của OIG hiện có trên trang web của OIG tại [www.bart.gov/oig](http://www.bart.gov/oig).

